



Februar, 2004

Sehr geehrter Kunde,

wir bedanken uns an dieser Stelle für den Kauf des Silicon Graphics® 24-inch CRT Displays. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über das Produktionsende informieren. Die 24-inch CRT Displays werden seit dem 1. Dezember 2003 nicht mehr produziert und die dazugehörigen Marketingcodes (siehe beiliegende Aufstellung) werden nicht mehr in der Preisliste geführt.

Sie können die SGI 24-inch CRT Displays über unsere Remarketed Products Group erwerben. Die Bestellung ist abhängig von der Verfügbarkeit der Remarketed Products. Diese Systeme bestehen aus werksüberholten Komponenten, da SGI Ihnen die Verfügbarkeit von neuem Material nach Produktionseinstellung nicht gewährleisten kann

SGI verpflichtet sich dazu, auch künftig einen qualitativ hohen Standard technischen Supports für Ihre 24-inch CRT Displays zu leisten. Dieser Support steht Ihnen im Rahmen von unseren Standard Support Verträgen, oder auf Time-and-Material Basis, zur Verfügung. Der Support umfasst

- Zugang zu unserem Customer Support Center (über Telefon oder elektronisch)
- Vor-Ort Hardware Support und Austausch von Teilen
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen

Entsprechend unseren Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard für den technischen Support der Hardware noch fünf Jahre nach Produktionsende der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem 5-jährigen Zeitraum (ab dem 1. Dezember 2008) liegen weiterer Support und Upgrades für die 24-inch CRT Displays im Ermessen von SGI. Die Entscheidung, Support-Verträge, Reparaturservice und/oder den Verkauf von Ersatzteilen einzustellen, werden wir den betroffenen Kunden mit einer Frist von mindestens 90 Tagen im Voraus ankündigen.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unserer Website www.sgi.de.

Mit freundlichen Grüßen

Silicon Graphics GmbH

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Retiene', is written over the printed name.

ppa. Dieter Retiene
Director Technology Solutions

24-inch CRT Display Marketing Codes

<u>Marketing Code</u>	<u>Beschreibung</u>
D-MON24B-OPT	24" FD Trinitron Superwide monitor for Octane®, Octane2®, Silicon Graphics Fuel™ and Tezro™
D-MON24B-UPG	Optional 24" FD Trinitron Superwide monitor upgrade for Octane and Octane2
FTO-M24G	FTO 24" FD Trinitron Superwide monitor for Onyx® family