



April 2001

Sehr geehrter SGI Kunde

als Kunden von Silicon Graphics möchten wir Sie über das Produktionsende der Visual Workstations Silicon Graphics 320 und Silicon Graphics 540 informieren. Diese Systeme werden nicht länger produziert oder verkauft, der Support wird jedoch noch aufrechterhalten.

Gemäß unserer Richtlinien für Produktabkündigungen können Sie noch für 5 Jahre (bis Februar 2006) Hardware Support für die genannten Systeme in Anspruch nehmen.

Data Corruption und Security Bug Fixes, soweit nach Erachten von SGI notwendig, werden noch für ein Jahr (bis Februar 2002) zur Verfügung gestellt. Über diesen Zeitpunkt hinaus liegt die weitere Unterstützung dieser Produkte im Ermessen von SGI. Weder für die Silicon Graphics 320 noch für die 540 Visual Workstations werden noch weitere Verbesserungen an der Hard- oder Software vorgenommen.

Nach dem Produktionsende wird nur noch technischer Support für die Systeme geleistet, für die ein gültiger Standard-Support-/ oder Wartungsvertrag oder ein Call Pack-Vertrag besteht.

Ihre örtliches SGI Service Sales Team gibt Ihnen gerne weitere Informationen über alle SGI Service-Angebote, weiterhin finden Sie detaillierte Informationen hierzu auf unserer Web-Site unter: <http://www.sgi.de>

Weitergehende Informationen zu Abkündigungen und den damit zusammenhängenden Produktrichtlinien erhalten Sie über unsere Web-Site: <http://support.sgi.com/nt>. Diese Site wird regelmäßig aktualisiert, um Sie stets über weitere Neuerungen auf dem Laufenden zu halten.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Retiene'.

ppa. Dieter Retiene
Director Customer Services
Central Europe