



Dezember 2001

## Produktionsende der SG330 Workstation

Sehr geehrter SGI Kunde,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über das Produktionsende der Silicon Graphics 330 Workstation informieren. Die SG330 wird seit dem 29. Juni 2001 nicht mehr hergestellt. Die Produktnummern der von dieser Maßnahme betroffenen Systeme sind unter <http://www.sgi.de/eol/> aufgeführt.

SGI verpflichtet sich dazu, einen qualitativ hohen Standard an technischem Support für Ihre Systeme zu leisten. Dieser Support steht Ihnen im Rahmen unserer Standard Support Verträge oder auf "time and material" Basis zur Verfügung. Der Support umfaßt:

- Zugang zu unserem Customer Support Center (über Telefon oder elektronisch)
- Vor-Ort Hardware Support und Austausch von Teilen
- Verkauf und Reparatur von Ersatzteilen
- Data corruption and security bug fixes werden noch für ein Jahr (bis 29. Juni 2002) an den Software Hersteller zur Bearbeitung weitergeleitet
- Kunden, die Ihre Systeme direkt von SGI oder bei einem autorisierten SGI Reseller erworben haben, erhalten weiterhin Support im Rahmen der Gewährleistung
- Kunden, die Ihre Systeme anderweitig bezogen haben, können für Informationen, Treiber und Updates die Website <http://support.sgi.com/nt/> kontaktieren. Hardware Reparaturen können bei SGI bezogen werden und werden nach Aufwand berechnet

Entsprechend unseren Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard an technischem Hardware Support noch für fünf Jahre nach

Produktionsende der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem Zeitraum (ab 29. Juni 2006), liegt der weitere Support für diese Systeme im Ermessen von SGI. Die Entscheidung, Supportverträge, Reparaturservices und/oder den Verkauf von Ersatzteilen einzustellen, werden wir den betroffenen Kunden mit einer Frist von mindestens 90 Tagen im voraus ankündigen.

Wir möchten sicherstellen, daß Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unserer Website [www.sgi.com](http://www.sgi.com).

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Retiene', written in a cursive style.

ppa. Dieter Retiene  
Director Services  
Central Europe

## System Marketing Codes

## Description

SG330-00001	733Mhz 128MB 9.1GB(SCSI) V5 NT
SG330-00002	733Mhz 256MB 9.1GB(SCSI) VR3 NT
SG330-00003	733Mhz 512MB 18.2GB(SCSI) VR3 NT
SG330-00004	DUAL 733Mhz 256MB 18.2GB(SCSI) V5 N
SG330-00005	DUAL 733Mhz 512MB 18.2GB(SCSI) VR3
SG330-00006	800Mhz 256MB 9.1GB(SCSI) V5 NT
SG330-00007	800Mhz 256MB 18.2GB(SCSI) VR3 NT
SG330-00008	DUAL 800Mhz 512MB 18.2GB(SCSI) VR3
SG330-00009	733Mhz 128MB 9.1GB(SCSI) V5 LX
SG330-00010	733Mhz 256MB 9.1GB(SCSI) VR3 LX
SG330-00011	DUAL 733Mhz 512MB 18.2GB SCSI VR3 L
SG330-00012	800Mhz 256MB 18.2GB(SCSI) VR3 LX
SG330-00013	733Mhz 128MB 9.1GB(SCSI) V5
SG330-00014	733Mhz 256MB 9.1GB(SCSI) VR3
SG330-00015	733Mhz 512MB 18.2GB(SCSI) VR3
SG330-00016	DUAL 733Mhz 256MB 18.2GB(SCSI) V5
SG330-00017	DUAL 733Mhz 512MB 18.2GB(SCSI) VR3
SG330-00018	800Mhz 256MB 9.1GB(SCSI) V5
SG330-00019	800Mhz 256MB 18.2GB(SCSI) VR3
SG330-00020	DUAL 800Mhz 512MB 18.2GB(SCSI) VR3
SG330-00021	733MHZ 128MB 9.1GB(SCSI) V5 WIN2K
SG330-00022	733MHZ 256MB 9.1GB(SCSI) VR3 WIN2K
SG330-00023	733MHZ 512MB 18.2GB(SCSI) VR3 WIN2K
SG330-00024	DUAL 733MHZ 256MB 18GB(SCSI) V5 W2K
SG330-00025	DUAL 733MHZ 512MB 18GB-SCSI VR3 W2K
SG330-00026	800MHZ 256MB 9.1GB(SCSI) V5 WIN2K
SG330-00027	800MHZ 256GB 18.2GB(SCSI) VR3 WIN2K
SG330-00028	DUAL 800MHZ 512MB 18GB(SCSI)VR3 W2K
SG330-00029	866MHz 256MB 18.2GB SCSI VR3 NT
SG330-00030	DUAL 866MHz 512MB 18.2GB SCSI VR3 N
SG330-00031	866MHz 256MB 18.2GB SCSI V5 WIN2K
SG330-00032	DUAL 866MHz 512MB 18.2GB SCSI VR3 W
SG330-00033	866MHz 256MB 18.2GB SCSI VR3
SG330-00034	DUAL 866MHz 512MB 18.2GB SCSI VR3
SG330-00035	733MHZ 512MB (1X512) 18.2GB VR3 NT
SG330-00036	733MHZ 512MB (1X512) 18.2GB VR3 NT
SG330-00037	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR3 NT
SG330-00038	DUAL 866MHZ 512MB 18.2GB VR3 NT
SG330-00039	733MHZ 512MB 18.2GB VR3 WIN2K
SG330-00040	DUAL 733MHZ 512MB 18.2GB VR3 WIN2K
SG330-00041	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR3 WIN2K
SG330-00042	DUAL 866MHZ 512MB 18.2GB VR3 WIN2K
SG330-00043	DUAL 733MHZ 512MB 18.2GB VR3 LX

SG330-00044	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR3 LX
SG330-00045	733MHZ 512MB 18.2GB VR3
SG330-00046	DUAL 733MHZ 512MB 18.2GB VR3
SG330-00047	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR3
SG330-00048	DUAL 866MHZ 512MB 18.2 GB VR3
SG330-00053	330 Workstation, 933MHz P-III, 256M
SG330-00054	330 Workstation, 2x933MHz P-III, 51
SG330-00055	800MHZ 256MB 9.1GB(SCSI) V7
SG330-00056	800MHZ 256MB 18.2(SCSI) VR7
SG330-00057	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB(SCSI) VR7
SG330-00058	330 Workstation, 866MHz P-III, 256M
SG330-00059	330 Workstation, 866MHz P-III, 256M
SG330-00060	330 Workstation, 2x866MHz P-III, 51
SG330-00061	800MHZ 256MB 9.1GB V7 NT
SG330-00062	800MHZ 256MB 18.2GB VR7 NT
SG330-00063	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR7 NT
SG330-00064	330 Workstation, 866MHz P-III, 256M
SG330-00065	330 Workstation, 866MHz P-III, 256M
SG330-00066	330 Workstation, 2x866MHz P-III, 51
SG330-00067	330 Workstation, 933MHz P-III, 256M
SG330-00068	330 Workstation, 2x933MHz P-III, 51
SG330-00069	800MHZ 256MB 9.1GB V7 W2K
SG330-00070	800MHZ 256MB 18.2GB VR7 W2K
SG330-00071	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR7 W2K
SG330-00072	330 Workstation, 866MHz P-III, 256M
SG330-00073	330 Workstation, 866MHz P-III, 256M
SG330-00074	330 Workstation, 2x866MHz P-III, 51
SG330-00075	330 Workstation, 933MHz P-III, 256M
SG330-00076	330 Workstation, 2x933MHz P-III, 51
SG330-00077	800MHZ 256MB 9.1GB V7 LX
SG330-00078	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR7 LX
SG330-00079	330L Workstation, 866MHz P-III, 256
SG330-00080	330L Workstation, 2x866MHz P-III, 5
SG330-00081	330 Workstation, 1GHz P-III, 256MB
SG330-00082	330 Workstation, 1GHz P-III, 256MB
SG330-00083	1GHZ 256MB 18.2GB SCSI VR7 W2K
SG330-00084	330 Workstation, 2x1GHz P-III, 512M
SG330-00085	330L Workstation, 933MHz P-III, 256
SG330-00086	330L Workstation, 2x933MHz P-III, 5
SG330-00087	330 Workstation, 1GHz P-III, 256MB
SG330-00088	330 Workstation, 2x1GHz P-III, 512M
SG330-00089	330 Workstation, 933MHz P-III, 256M
SG330-00090	330 Workstation, 1GHz P-III, 256MB
SG330-00091	330 Workstation, 933MHz P-III, 256M
SG330-00092	330 Workstation, 1GHz P-III, 256MB
SG330-00093	330L Workstation, 933MHz P-III, 256

SG330-00094	330 Workstation, 933MHz P-III, 256M
SG330-00096	800MHZ 256MB 18.2GB V5 NT
SG330-00097	800MHZ 256MB 18.2GB U160 V5 W2K
SG330-00098	800MHZ 256MB 18.2GB U160 V5
91-AB009-S01	733MHz P-III Option Kit
91-AB009-S02	2x733MHz P-III Option Kit
91-AB009-S03	800MHz P-III Option Kit
91-AB009-S04	2x800MHz P-III Option Kit
91-AB009-S05	866MHz P-III Option Kit
91-AB009-S06	2x866MHz P-III Option Kit
91-AB009-S07	933MHz P-III Option Kit
91-AB009-S08	2x933MHz P-III Option Kit
91-AB009-S14	OPTION KIT CPU DUAL 1GHZ P3
91-AB009-S13	OPTION KIT CPU 1GHZ PIII
91-AD060-001	Additional 128MB PC133 SDRAM
91-AD061-001	Additional 256MB PC133 SDRAM
91-AD062-001	Additional 512MB PC133 SDRAM
91-AD063-001	Additional 20GB IDE Hard Drive
91-AD065-001	OPTION KIT 9.1GB 7200 RPM SCSI
91-AD067-003	Additional 30GB IDE Hard Drive
91-AD071-004	V7 Graphics 32MB SDR Option Kit
91-AD071-005	VR7 Graphics 64MB DDR Option Kit
91-AD072-002	OPTION KIT DISTI DVD 8X40 BLK BEZEL
91-AD073-005	OPTION KIT CDRW DISTI 8X4X32
91-AB937-001	OPTION KIT SOUND BLASTER LIVE
91-AB945-001	19" Northern Hemisphere Monitor
91-AB945-002	19" Southern Hemisphere Monitor
91-AB945-003	21" Northern Hemisphere Monitor
91-AB945-004	21" Southern Hemisphere Monitor
91-AB945-005	24" Northern Hemisphere Monitor
91-AD001-001	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-002	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-003	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-004	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-005	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-006	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-007	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-008	Mouse, Speakers, Monitor Cable, US
91-AD001-009	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD072-001	DVD Drive 8X40 Option Kit (IDE Driv
91-AD073-006	CD R/W Drive 12x10x32 Option Kit (I
91-AD155-001	SGI ProPack 1.3 for Linux - Visual 330
91-AD155-002	SGI VWE 3.0 for Linux - Visual Work 330