



Dezember 2001

## Produktionsende der SG550 Workstation

Sehr geehrter SGI Kunde,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über das Produktionsende der Silicon Graphics 550 Workstation informieren. Die SG550 wird seit dem 29. Juni 2001 nicht mehr hergestellt. Die Produktnummern der von dieser Maßnahme betroffenen Systeme sind unter <http://www.sgi.de/eol/> aufgeführt.

SGI verpflichtet sich dazu, einen qualitativ hohen Standard an technischem Support für Ihre Systeme zu leisten. Dieser Support steht Ihnen im Rahmen unserer Standard Support Verträge oder auf "time and material" Basis zur Verfügung. Der Support umfaßt:

- Zugang zu unserem Customer Support Center (über Telefon oder elektronisch)
- Vor-Ort Hardware Support und Austausch von Teilen
- Verkauf und Reparatur von Ersatzteilen
- Data corruption and security bug fixes werden noch für ein Jahr (bis 29. Juni 2002) an den Software Hersteller zur Bearbeitung weitergeleitet
- Kunden, die Ihre Systeme direkt von SGI oder bei einem autorisierten SGI Reseller erworben haben, erhalten weiterhin Support im Rahmen der Gewährleistung
- Kunden, die Ihre Systeme anderweitig bezogen haben, können für Informationen, Treiber und Updates die Website <http://support.sgi.com/nt/> kontaktieren. Hardware Reparaturen können bei bezogen werden und werden nach Aufwand berechnet

Entsprechend unseren Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard an technischem Hardware Support noch für fünf Jahre nach

Produktionsende der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem Zeitraum (ab 29. Juni 2006), liegt der weitere Support für diese Systeme im Ermessen von SGI. Die Entscheidung, Supportverträge, Reparaturservices und/oder den Verkauf von Ersatzteilen einzustellen, werden wir den betroffenen Kunden mit einer Frist von mindestens 90 Tagen im voraus ankündigen.

Wir möchten sicherstellen, daß Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unserer Website [www.sgi.com](http://www.sgi.com).

Mit freundlichen Grüßen,



ppa. Dieter Retiene  
Director Services  
Central Europe

***SG550 PRODUCTS***

**END OF PRODUCTION  
(June 29, 2001)**

### System Marketing Codes

### Description

SG550-00001	550 733MHZ 128MB 9.1GB VR3 GFX NT
SG550-00002	550 733MHZ 256MB 9.1GB VR3 GFX NT
SG550-00003	550 DUAL 733MHZ 256MB 18.2GB VR3 GF
SG550-00004	550 800MHZ 128MB 18.2GB VR3 GFX NT
SG550-00005	550 800MHZ 256MB 18.2GB VR3 GFX NT
SG550-00006	550 DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR3 GF
SG550-00007	550 733MHZ 128MB 9.1GB VR3 GFX LX
SG550-00008	DUAL 733MHZ 256MB 18.2GB VR3 LX
SG550-00009	550 800MHZ 256MB 18.2GB VR3 GFX LX
SG550-00010	550 733MHZ 128MB 9.1GB VR3 GFX
SG550-00011	550 733MHZ 256MB 9.1GB VR3 GFX
SG550-00012	550 DUAL 733MHZ 256MB 18.2GB VR3 GF
SG550-00013	550 800MHZ 128MB 18.2GB VR3 GFX
SG550-00014	550 800MHZ 256MB 18.2GB VR3 GFX
SG550-00015	550 DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR3 GF
SG550-00016	550 733MHZ 128MB 9.1GB VR3 WIN2K
SG550-00017	733MHZ 256MB 9.1GB(SCSI) VR3 WIN2K
SG550-00018	DUAL 733MHZ 256MB 18GB-SCSI VR3 W2K
SG550-00019	800MHZ 128MB 18.2GB(SCSI) VR3 WIN2K
SG550-00020	800MHZ 256MB 18.2GB(SCSI) VR3 WIN2K
SG550-00021	DUAL 800MHZ 512MB 18GB-SCSI VR3 W2K
SG550-00022	550 866MHZ 256MB 18.2GB VR3 GFX NT
SG550-00023	550 DUAL 866MHZ 256MB 18.2GB VR3
SG550-00024	550 866MHZ 256MB 18.2GB VR3 WIN2K
SG550-00025	550 DUAL 866MHZ 256MB 18GB VR3 W2K
SG550-00026	550 DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR3 LX
SG550-00027	550 866MHZ 256MB 18.2GB VR3 GFX
SG550-00028	550 DUAL 866MHZ 256MB 18.2GB VR3
SG550-00029	800MHZ 256MB 18.2GB(SCSI) VR7
SG550-00030	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR7
SG550-00031	550 Workstation, 866MHz P-III Xeon,
SG550-00032	550 Workstation, 2x866MHz P-III Xeo
SG550-00033	550 Workstation, 933MHz P-III Xeon,
SG550-00034	550 Workstation, 2x933MHz P-III Xeo
SG550-00035	800MHZ 256MB 18.2GB VR7 NT
SG550-00036	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR7 NT
SG550-00037	550 Workstation, 866MHz P-III Xeon,
SG550-00038	550 Workstation, 2x866MHz P-III Xeo
SG550-00039	550 Workstation, 933MHz P-III Xeon,
SG550-00040	550 Workstation, 2x933MHz P-III Xeo
SG550-00041	800MHZ 256MB 18.2GB VR7 W2K

SG550-00042	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR7 W2K
SG550-00043	550 Workstation, 866MHz P-III Xeon,
SG550-00044	550 Workstation, 2x866MHz P-III Xeo
SG550-00045	550 Workstation, 933MHz P-III Xeon,
SG550-00046	550 Workstation, 2x933MHz P-III Xeo
SG550-00047	800MHZ 256MB 18.2GB VR7 LX
SG550-00048	DUAL 800MHZ 512MB 18.2GB VR7 LX
SG550-00049	550L Workstation, 866MHz P-III Xeon
SG550-00050	550L Workstation, 2x866MHz P-III Xe
SG550-00051	550 Workstation, 1GHz P-III Xeon, 2
SG550-00052	550 Workstation, 2x1GHz P-III Xeon,
SG550-00053	550 Workstation, 1GHz P-III Xeon, 2
SG550-00054	550 Workstation, 2x1GHz P-III Xeon,
SG550-00055	550L Workstation, 933MHz P-III Xeon
SG550-00056	550L Workstation, 2x933MHz P-III Xe
SG550-00057	550 Workstation, 1GHz P-III Xeon, 2
SG550-00058	550 Workstation, 2x1GHz P-III Xeon,
SG550-00059	DUAL 933MHZ 512MB 18.2GB V7 NT
SG550-00060	DUAL 1GHZ 512MB 18.2GB V7 NT
SG550-00061	DUAL 933MHZ 512MB 18.2GB V7 W2K
SG550-00062	DUAL 1GHZ 512MB 18.2GB V7 W2K
SG550-00063	DUAL 933MHZ 512MB 18.2GB V7 LX
SG550-00064	DUAL 933MHZ 512MB 18.2GB V7
SG550-00065	DUAL 1GHZ 512MB 18.2GB V7
91-AB009-S09	866MHz P-III Xeon Option Kit
91-AB009-S10	2x866MHz P-III Xeon Option Kit
91-AB009-S11	933MHz P-III Xeon Option Kit
91-AB009-S12	2x933MHz P-III Xeon Option Kit
91-AD065-002	Additional 9.1GB Ultra160 SCSI Driv
91-AD067-001	Additional 18.2GB Ultra160 SCSI Dri
91-AD067-002	HDD 18.2GB U160 7200RPMSCSI W/LINUX
91-AD067-004	Additional 18.2GB Ultra160 SCSI Dri
91-AD067-005	Additional 36.4GB Ultra160 SCSI Dri
91-AD073-001	OPTION KIT CDRW BLK BEZEL
91-AD144-001	OPTION KIT 128MB PC800 ECC RDRAM
91-AD144-002	Additional 256MB PC800 RDRAM (2x128
91-AD144-004	Additional 512MB PC800 RDRAM (2x256
91-AD222-001	OPTION KIT 128MB PC800 ECC RDRAM
91-AD071-005	VR7 Graphics 64MB DDR Option Kit
91-AB945-001	19" Northern Hemisphere Monitor
91-AB945-002	19" Southern Hemisphere Monitor
91-AB945-003	21" Northern Hemisphere Monitor
91-AB945-004	21" Southern Hemisphere Monitor
91-AB945-005	24" Northern Hemisphere Monitor

91-AD001-001	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-002	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-003	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-004	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-005	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-006	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-007	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD001-008	Mouse, Speakers, Monitor Cable, US
91-AD001-009	Keyboard, Mouse, Speakers, Power Co
91-AD072-001	DVD Drive 8X40 Option Kit (IDE Driv
91-AD073-006	CD R/W Drive 12x10x32 Option Kit (I
91-AD155-001	SGI ProPack 1.3 for Linux - Visual 330
91-AD155-002	SGI VWE 3.0 for Linux - Visual Work 330