



August 2002

Sehr geehrte SGI Kunden,

wir bedanken uns an dieser Stelle für den Kauf des Silicon Graphics® 750 Servers. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, daß wir die Produktion des Silicon Graphics® 750 Servers mit den unten genannten Marketingcodes am 1. Juli 2002 eingestellt haben.

SGI verpflichtet sich dazu, auch künftig einen qualitativ hohen Standard technischen Supports für dieses System zu leisten. Support steht Ihnen im Rahmen von bestehenden Support Verträgen zur Verfügung. Der Support kann folgendes umfassen:

- Zugang zu unserem Customer Support Center (telefonisch oder elektronisch)
- Vor-Ort Hardware Support und Austausch von Teilen, sofern dies im Wartungsvertrag vereinbart ist
- Reparatur Service für Teile
- Support im Rahmen der Gewährleistung, insofern Sie das System über SGI oder einen autorisierten SGI Vertriebspartner bezogen haben
- Support für das Betriebssystem, welcher qualifizierte RedHat® Linux® Releases im eingeschränkten Support Modus und SCSL im Legacy Support Modus abdeckt. Nähere Informationen über die einzelnen Support Modi finden Sie in der Software Support Policy auf der Linux Support Policy Webpage unter <http://support.sgi.com/linux/docs/linuxsupport.html>.

Entsprechend unserer Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard technischen Supports noch fünf Jahre nach Produktionsende der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem 5-jährigen Zeitraum (ab 30. Juni 2007), liegt weiterer Support im Ermessen von SGI.

Wir möchten sicherstellen, daß Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unserer Website www.sgi.com.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Retiene', is positioned below the text 'Mit freundlichen Grüßen,'.

ppa. Dieter Retiene
Director Technology Solutions



SGI 750 PRODUCTS

END OF PRODUCTION
(July 1, 2002)

<u>System Marketing Codes</u>	<u>Description</u>
SYS750-02	Silicon Graphics 750: 1x733 MHz Itanium [®] , 2MB cache, 1GB memory (8x128 SDRAM), 18GB disk, ATI graphics, CD, floppy, Red Hat Linux
SYS750-03	Silicon Graphics 750: 2x733 MHz Itanium, 2MB cache, 1GB memory (8x128 SDRAM), 18GB disk, ATI graphics, CD, floppy, Red Hat Linux
SYS750-06	Silicon Graphics 750: 2x733 MHz Itanium, 2MB cache, 2GB memory (8x256 SDRAM), 18GB disk, ATI graphics, CD, floppy, Red Hat Linux
SYS750-PROMO	SGI developer bundle: SYS750-06 System and developer's software (SCSL, NAG libraries, NAGware F95)
CPU750-733-2M	Itanium 733 MHz/2MB CPU upgrade
MEM750-1024MB	1GB memory (4x256MB SDRAM DIMMs), factory install
MEM750-1024MB-U	1GB memory (4x256MB SDRAM DIMMs)
MEM750-512MB	512MB memory (4x256MB SDRAM DIMMs), factory install
MEM750-512MB-U	512MB memory (4x256MB SDRAM DIMMs)