



Juni, 2003

Sehr geehrter SGI Kunde,

wir bedanken uns an dieser Stelle für den Kauf des SGI® InfiniteReality3™ Graphics Systems. Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über das Produktionsende dieses Produktes. Das InfiniteReality3 System wird ab dem 01. Juli 2003 nicht mehr produziert und die dazugehörigen Marketingcodes (siehe beiliegende Aufstellung) werden nicht mehr in der Preisliste geführt.

Falls Sie noch Interesse an fabrikneuen InfiniteReality3 Systemen oder Upgrades haben, setzen Sie sich bitte bald möglichst mit Ihrem SGI Vertriebsbeauftragten in Verbindung. Die Bestellung für Hardware (Upgrades und Systeme) muß bis 27. Juni 2003 gebucht sein und Ihr gewünschter Liefertermin darf nicht später als 31. September 2003 sein. Wir werden selbstverständlich alles versuchen, um die Lieferung aus Aufträgen bis Ende Juni zu gewährleisten. Falls bestimmte Teile und Mengen der InfiniteReality3 Hardware nicht mehr verfügbar sein sollten, werden wir Sie über die Alternativen informieren.

Nach dem 30. Juni 2003 können Sie Hardware für das InfiniteReality3 System über unsere Remarketed Products Group erwerben. Die Bestellung ist abhängig von der Verfügbarkeit der Remarketed Products.

Die SGI Vertriebsbeauftragten stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung um Ihnen Lösungen mit gegenwärtigen und zukünftigen Produkten aufzuzeigen, die Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen entsprechen. Diese beinhalten auf Wunsch auch SGI Service und Support Lösungen.

SGI verpflichtet sich dazu, auch künftig einen qualitativ hohen Standard technischen Supports für Ihr InfiniteReality3 System zu leisten. Dieser Support steht Ihnen im Rahmen von unseren Standard Support Verträgen, oder auf Time-and-Material Basis, zur Verfügung. Der Support umfaßt:

- Zugang zu unserem Customer Support Center (über Telefon oder elektronisch)
- IRIX® Betriebssystem-Upgrades. Damit zusammenhängende plattformspezifische Software und Applikationen werden im Ermessen von SGI geliefert
- Eskalation von Anfragen und kritische Bug Fixes über Patches liegen im Ermessen von SGI
- Vor-Ort Hardware Support und Austausch von Teilen
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Upgrades und wiederhergestellte Systeme durch unsere Remarketed Products Group

Entsprechend unseren Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard für den technischen Support der Hardware noch fünf Jahre nach Produktionsende der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem 5-jährigen Zeitraum (ab 1. Juli 2008) liegen weiterer Support und Upgrades für das InfiniteReality3 System im Ermessen von SGI. Die Entscheidung, Support-Verträge, Reparaturservice und/oder den Verkauf von Ersatzteilen einzustellen, werden wir den betroffenen Kunden mit einer Frist von mindestens 90 Tagen im Voraus ankündigen. Im Falle einer solchen Ankündigung wird SGI seinen Kunden noch einmal die Gelegenheit geben, Ersatzteile einzukaufen. Wenn es sich um Teile oder Module handelt, die von einem externen Anbieter zugekauft werden, wird SGI sich bemühen, den Direktkauf durch den Kunden bei diesem Lieferanten zu erleichtern.

Gerne stehen wir Ihnen auch bei Fragen zur Migration der nachfolgenden Generation des InfiniteReality3 Systems, das InfiniteReality4™ System zur Verfügung. Das InfiniteReality4 System weist ein ausgewogenes Preis/Leistungsverhältnis auf und ist binär kompatibel mit dem InfiniteReality3 System.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unserer Website www.sgi.com.

Mit freundlichen Grüßen



ppa. Dieter Retiene
Director Technology Solutions

InfiniteReality3 End of Production (30 Juni 2003)

Marketing Codes

Description

SYSTEME	
SGI® Onyx® 300	
HU-0300-PIPE-IR3	InfiniteReality3 graphics pipeline for Onyx 300 and/or SGI® Onyx®350 systems
HU-0300-XRM-256	Additional InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 300 and/or Onyx 350 systems
OPP-0300-XRM-256	One-per-pipe InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 300 and/or Onyx 350 systems
SYSTEME	
SGI® Onyx® 3000	
HU-3200-PIPE-IR3	InfiniteReality3 graphics pipeline for Onyx® 3200 systems
HU-3800-PIPE-IR3	InfiniteReality3 graphics pipeline for Onyx® 3800 systems
HU-3900-PIPE-IR3	InfiniteReality3 graphics pipeline for Onyx® 3900 systems
HU-3200-XRM-256	Additional InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 3200 systems
HU-3800-XRM-256	Additional InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 3800 systems
HU-3900-XRM-256	Additional InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 3900 systems
OPP-3200-XRM-256	One-per-pipe InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 3200 systems
OPP-3800-XRM-256	One-per-pipe InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 3800 systems
OPP-3900-XRM-256	One-per-pipe InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 3900 systems

UPGRADES	
SGI Onyx 300 and/or Onyx 3000	
HU-PIPE-IR3-SU	Upgrade InfiniteReality3 graphics pipeline for Onyx 300 and/or Onyx 3000 systems
HU-XRM-256-SU	Upgrade InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 300 and/or Onyx 3000 systems
OPP-XRM-256-SU	One-per-pipe InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx 300 and/or Onyx 3000 upgrade pipes
Silicon Graphics® Onyx2®	
HU-O2PIPE-IR3-SU	Upgrade InfiniteReality3 graphics pipeline for Onyx2 systems
HU-PR-UP-IR3	InfiniteReality3 upgrade from Silicon Graphics® Onyx2 Reality™ systems
HU-XRM-256-M-SU	Upgrade InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx2 systems
OPP-XRM-256-M-SU	One-per-pipe InfiniteReality3 Raster Manager for Onyx2 upgrade pipes