



Oktober, 2002

Sehr geehrter SGI Kunde,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie daran erinnern, daß die Betriebssysteme IRIX® 6.2, 6.3 und 6.4 im Januar 2003 in den Retired Support Modus übergehen. Das bedeutet, daß SGI diese Produkte nicht länger aktiv entwickelt, unterstützt oder vertreibt (weder per Download noch auf CD). Das betrifft alle Applikationen für diese bestimmten Versionen, die somit auch nicht mehr als Legacy Products durch unsere Remanufactured Products Gruppe vertrieben werden.

SGI® Applikationen, die ausschließlich auf IRIX 6.2, 6.3 und 6.4 laufen, sind ebenso von dem Übergang in den Retired Support Modus betroffen. Produkte, die mit diesen IRIX Betriebssystemversionen kompatibel sind (z. B. 7.3 Compiler, Developer Tools) und Produkte, die ausschließlich für diese IRIX Betriebssystemversionen bestimmt sind (z. B., IRIS FailSafe™ 1.2 System Software), werden ebenfalls in diesen Modus übergehen. Einige Produkte wurden aufgrund von geänderten Anforderungen in der IT-Branche in den Courtesy, Divested oder Expired Support Modus übernommen. Die vollständige Historie aller Produkte, deren Support Modus sich geändert hat, entnehmen Sie bitte der "Cumulative Support Mode Status Table" auf unserer Website <http://support.sgi.com/news/support>. Weitere Details bezüglich der Definitionen der verschiedenen Support Modi finden Sie unter "General Software Support Policy" auf <http://support.sgi.com/news/support>.

Bestehende Wartungsverträge für die betroffenen Softwareprodukte werden bis zum Ablaufdatum erfüllt, sie können aber nicht mehr verlängert werden. Es können auch keine neuen Wartungsverträge für diese Produkte abgeschlossen werden. Wenn Sie nach Januar 2003 noch Support für die betroffenen Software Produkte benötigen, wenden Sie sich bitte an SGI Professional Services, um Ihre Anforderungen zu diskutieren.

Ab Januar 2005 werden alle formalen SGI Support Aktivitäten für diese IRIX Betriebssystemversionen und die abhängigen Produkte beendet.

Wir empfehlen Ihnen daher ein Upgrade auf IRIX 6.5. Ihr SGI Vertriebsbeauftragter steht Ihnen für Fragen gerne zur Verfügung. Sollten Sie einen Softwarewartungsvertrag für Ihr System abgeschlossen haben, können Sie die Updates auf <http://support.sgi.com/irix/index.html> unter dem Punkt Updates anfordern.

Bitte leiten Sie dieses Schreiben an betroffene Kollegen weiter.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Retiene', written in a cursive style.

ppa. Dieter Retiene  
Director Technology Solutions