



Februar 2004

Sehr geehrter SGI Kunde,

wir bedanken uns an dieser Stelle für den Kauf der Silicon Graphics® Octane2™ Visual Workstations.

Mit der Einführung der Silicon Graphics® Tezro™ Visual Workstation im Juli 2003, haben wir mit dem Übergang von der Octane2 Visual Workstation zu den neuen Tezro Systemen begonnen.

Da Tezro gegenüber dem Vorgängersystem Octane2 deutlich mehr Leistungsfähigkeit mitbringt, bietet die Tezro bei reduziertem Investitionsniveau jetzt ein 3-fach verbessertes Preis/Leistung-Verhältnis. Die Tezro verfügt zudem über folgende Funktionen:

- Bis zu 4 Prozessoren für CPU-intensive Anwendungen
- Bandbreitenstarke Architektur für hohe Performanz und branchenführende I/O-Connectivity
- *VPro™*-Graphik für höchste Qualität und Visualisierungsflexibilität
- Leistungsfähigste und am umfangreichsten ausgestattete Suite von Digital-Media-Produkten
- 2 Form-Faktoren - im ansprechenden Tower-Gehäuse für In-Office-Computing, sowie als rackmontierbare Einheit für flexibel konfigurierbare System- und OEM-Lösungen

Wenn Sie momentan eine Ein-Prozessor Octane2 im Einsatz haben, sollten Sie einen Umstieg auf eine Silicon Graphics Fuel in Erwägung ziehen. Eingeführt wurde die Fuel im Januar 2002 als Einstiegslösung im Workstationumfeld. Die Fuel bietet unter anderem folgende zusätzliche Funktionen zur Octane2 an:

- Schnellere Grafik und höhere Memory Bandbreite
- Aktuellste MIPS Prozessoren
- *VPro™*-Graphik für höchste Qualität und Visualisierungsflexibilität

Maximieren Sie Ihre Investitionen mit dem Erwerb eines Tezro oder Fuel-Systems. Für weitere Informationen, sprechen Sie bitte mit Ihrem SGI Vertriebsbeauftragten oder SGI Partner über unsere Workstation Upgrade/Rücknahme Programme.

Mit Wirksamkeit zum 25. Juni, 2004 wird die Produktion der Octane2 Systeme [Graphic-Karten V6, V8, V10 und V12] eingestellt. Ab dem 26. März 2004 werden diese Octane2 Systeme nicht mehr in der Preisliste geführt. Die von dieser Maßnahme betroffenen Systeme sind im Anhang zu diesem Brief im Detail aufgelistet.

Nach dem 25. Juni 2004 können Sie die SGI Octane2 Systeme über unsere Remarketed Products Group erwerben. Die Bestellung ist abhängig von der Verfügbarkeit der Remarketed Products. Diese Systeme bestehen aus werksüberholten Komponenten, da SGI Ihnen die Verfügbarkeit von neuem Material nach Produktionseinstellung nicht gewährleisten kann.

Unsere SGI Vertriebsbeauftragten stehen Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung um Ihnen Lösungen mit gegenwärtigen und zukünftigen Produkten aufzuzeigen, die Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen entsprechen. Diese beinhalten auf Wunsch auch SGI Service und Support Lösungen.

SGI verpflichtet sich dazu, auch künftig einen qualitativ hohen Standard technischen Supports für Ihre Octane2 Systeme zu leisten. Dieser Support steht Ihnen im Rahmen unserer Standard Support Verträge, oder auf Time-and-Material Basis, zur Verfügung. Der Support umfaßt:

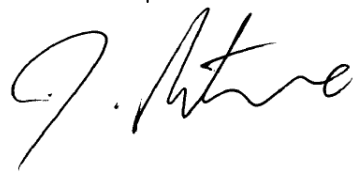
- Zugang zu unserem Customer Support Center (über Telefon oder elektronisch)
- IRIX® Betriebssystem-Upgrades, damit zusammenhängende plattformspezifische Software und Applikationen werden im Ermessen von SGI geliefert
- Eskalation von Anfragen und kritische Bug Fixes über Patches liegen im Ermessen von SGI
- Vor-Ort Hardware Support und Austausch von Teilen
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Upgrades und wiederhergestellte Systeme durch unsere Remarketed Products Group

Entsprechend unseren Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard für den technischen Support der Hardware noch fünf (5) Jahre nach Produktionsende (25. Juni 2004) der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem 5-jährigen Zeitraum (bis 25. Juni 2009) liegen weiterer Support und Upgrades für die Octane2 im Ermessen von SGI. Die Entscheidung, Support-Verträge, Reparaturservice und/oder den Verkauf von Ersatzteilen einzustellen, werden wir den betroffenen Kunden mit einer Frist von mindestens 90 Tagen im Voraus ankündigen. Im Falle einer solchen Ankündigung wird SGI seinen Kunden noch einmal die Gelegenheit geben, Ersatzteile einzukaufen. Wenn es sich um Teile oder Module handelt, die von einem externen Anbieter zugekauft werden, wird SGI sich bemühen, den Direktkauf durch den Kunden bei diesem Lieferanten zu erleichtern.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unsere Website [www.sgi.de](http://www.sgi.de)

Mit freundlichen Grüßen

Silicon Graphics GmbH

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Retiene', written in a cursive style.

ppa. Dieter Retiene  
Director Technology Solutions

## OCTANE2 SYSTEME (V6, V8, V10, V12 Graphic)

### END OF PRODUCTION

<b>Marketing Codes</b>	<b>Description</b>
WT5-1P550V10-218	1P 550MHZ OCTANE2 V10 256MB/18GB
WT5-1P550V10-536	1P 550MHZ OCTANE2 V10 512MB/36GB
WT5-1P550V10-573	1P 550MHZ OCTANE2 V10 512MB/73GB
WT5-1P600V10-1GB	1P 600MHZ OCTANE2 V10 1GB/36GB
WT5-1P600V10-218	1P 600MHZ OCTANE2 V10 256MB/18GB
WT5-1P600V10-536	1P 600MHZ OCTANE2 V10 512MB/36GB
WT5-1P600V10-573	1P 600MHZ OCTANE2 V10 512MB/73GB
WT5-2P600V10-218	2P 600MHZ OCTANE V10 256MB/18GB
WT5-2P600V10-2GB	2P 600MHZ OCTANE V10 2GB/36GB
WT5-2P600V10-536	2P 600MHZ OCTANE V10 512MB/36GB
WT5-2P600V10-573	2P 600MHZ OCTANE V10 512MB/73GB
WT5-2P600V10-DUO	2P 600MHZ OCTANE 2xV10 2GB/2x73GB, Power Duo Package
WT5-1P550V12-1GB	1P 550MHZ OCTANE2 V12 1GB/36GB
WT5-1P550V12-218	1P 550MHZ OCTANE2 V12 256MB/18GB
WT5-1P550V12-DCD	1P 550MHZ OCTANE2 V12 w/DCD 512MB/18GB
WT5-1P600V12-1GB	1P 600MHZ OCTANE2 V12 1GB/36GB
WT5-1P600V12-218	1P 600MHZ OCTANE2 V12 256MB/18GB
WT5-1P600V12-536	1P 600MHZ OCTANE2 V12 512MB/36GB
WT5-1P600V12-573	1P 600MHZ OCTANE2 V12 512MB/73GB
WT5-1P600V12-DH1	1P 600MHZ OCTANE2 2xV12 512 MB/36GB
WT5-2P600V12-218	2P 600MHZ OCTANE V12 256MB/18GB
WT5-2P600V12-2GB	2P 600MHZ OCTANE V10 2GB/36GB
WT5-2P600V12-536	2P 600MHZ OCTANE V12 512MB/36GB
WT5-2P600V12-573	2P 600MHZ OCTANE V12 512MB/73GB
WT5-2P600V12-DCD	2P 600MHZ OCTANE V12 w/DCD 2GB/36GB
WT5-2P600V12-DH1-3	2P 600MHZ OCTANE 2xV12 (w/DCD daughter card on one head) 2GB/36GB
WT5-2P600V12-DM2	2P 600MHZ OCTANE V12 512MB/36GB, Dmedia Options
HU-1P600	1x600MHz CPU Upgrade for Octane2 systems with Rev F Heart Chip
HU-1P600-B	1x600MHz CPU Upgrade for Octane2 systems with Pre-Rev F Heart Chip
HU-2P600	2x600MHz CPU Upgrade for Octane2 systems with Rev F Heart Chip
HU-DHV10	Dual Head V10 Graphics Card Assembly for Octane2
HU-DHV12	Dual Head V12 Graphics Card Assembly for Octane2
HU-V10	V10 Graphics Card Upgrade for Octane2
HU-V12	V12 Graphics Card Upgrade for Octane2
HU-MEM1GB	1GB Memory Upgrade for Octane2
HU-MEM256-4	256MB Memory Upgrade for Octane2
HU-MEM512-4	512MB Memory Upgrade for Octane2
HU-MEM2GB	2GB Memory Upgrade for Octane2
HU-OCT2-DUO	Power Duo Package for Octane2
HU-OCT-FP	Frontplane with Xbow 1.4 upgrade for Octane
HU-OCT-PS	Cherokee Easy Rider Power Supply Upgrade for Octane

<b>Marketing Codes</b>	<b>Description</b>
DCD-OCT	Dual Channel Display Board for V12 Octane2 systems
P9-18G10K-OCT2-INT	Internal 18GB Ultra SCSI HDD for Octane and Octane2
P9-36G10K-OCT2-INT	Internal 36GB Ultra SCSI HDD for Octane and Octane2
P9-73G10K-OCT2-INT	Internal 73GB Ultra SCSI HDD for Octane and Octane2
P9-DAT20-INT	Internal 20GB 4mm Digital Audio SCSI Tape Drive for Octane and Octane2
P-DAT20-EXT	External 20GB DDS4 DAT Drive for O2 and Octane2
D9-OCT2-DVID-VBOB	DmediaPro DM2 HD&SD Video I/O XIO Option for Octane2 (includes VBOB)
X9-FC-1POPT-B	XIO 2GB Fibre Channel HBA single port for Octane2
X9-FC-2P	XIO 1GB Fibre Channel HBA dual Port for Octane2
X9-FC-2POPT-B	XIO 2GB Fibre Channel HBA dual port for Octane2
X9-FE-4TX-6A	XIO 4-Port Fast-Ethernet (100Base-Tx) Adapter with 6 Asyn. Serial Ports for Octane and Octane2
X9-SCSI-4P	4-Port Differential Ultra SCSI XIO card for Octane and Octane2
PCI-CARDCAGE	PCI Cardcage Option for Octane and Octane2