



Mai, 2003

Sehr geehrter SGI Kunde,

vielen Dank für den Kauf des SGI® Total Performance 9400 (SGI® TP9400) Systems. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen die Einstellung der Produktion des SGI TP9400 1Gb Controller und Storage Systems zum 1. April 2003 mitteilen. SGI wird selbstverständlich weiterhin für dieses Produkt erstklassigen Support liefern. Die komplette Aufstellung der betroffenen Marketingcodes entnehmen Sie bitte der beiliegenden Liste.

Seit dem 1. April 2003 können Sie Hardware für das TP9400 System über unsere Remarketed Products Group erwerben.

Die Bestellung ist abhängig von der Verfügbarkeit der Remarketed Products.

SGI verpflichtet sich dazu, auch künftig einen qualitativ hohen Standard technischen Supports für Ihr TP9400 System zu leisten. Dieser Support steht Ihnen im Rahmen unserer Standard Support Verträge, oder auf Time-and-Material Basis, zur Verfügung. Der Support umfaßt:

- Zugang zu unserem Customer Support Center (über Telefon oder elektronisch)
- Vor-Ort-Hardware Support und Austausch von Teilen
- Ersatzteil Service
- Data Corruption- und Security Bug Fixes liegen im Ermessen von SGI

Entsprechend unseren Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard für den technischen Support der Hardware noch fünf Jahre nach Produktionsende der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem 5-jährigen Zeitraum (ab 1. April 2008) liegen weiterer Support und Upgrades für das TP9400 1Gb Storage System im Ermessen von SGI. Data Corruption- und Security Bug Fixes werden noch bis zu einem Jahr nach Produktionsende (1. April 2004) zur Verfügung gestellt.

Die Entscheidung, Support-Verträge, Reparaturservice und/oder den Verkauf von Ersatzteilen einzustellen, werden wir den betroffenen Kunden mit einer Frist von mindestens 90 Tagen im voraus ankündigen. Im Falle einer solchen Ankündigung wird SGI seinen Kunden noch einmal die Gelegenheit geben, Ersatzteile einzukaufen. Wenn es sich um Teile oder Module handelt, die von einem externen Anbieter zugekauft werden, wird SGI sich bemühen, den Direktkauf durch den Kunden bei diesem Lieferanten zu erleichtern.

Wir freuen uns, Ihnen in diesem Zusammenhang gleichzeitig die nachfolgende Generation der TP9400 Systeme, die SGI® Total Performance 9500 (SGI® TP9500) ankündigen zu dürfen. Das TP9500 System ist ab sofort erhältlich, ist binär kompatibel mit dem TP9400 System und verfügt über ein ausgewogenes Preis-Leistungsverhältnis.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unserer Website www.sgi.com.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Retiene', written in a cursive style.

ppa. Dieter Retiene
Director Technology Solutions

End-of-Production 1Gb TP9400 Marketing Codes (31. März 2003)

<u>System Marketing Codes</u>	<u>Description</u>
SC4-TP9400-2.0	TP9400 Software
SC4-TP9400-2.1	TP9400 Software
SC4-TP9400-5.0	TP9400 Software
TP9400-181GB-C	181GB 7200 RPM Disk drive
TP9400-181GB-C-U	181GB 7200 RPM Ddisk drive upgrade
TP9400-181GB-DE-C	Drive enclosure with 10 181GB disks
TP9400-2NDCTRL	Second controller (4774 type)
TP9400-2NDCTRL-U	Second controller upgrade (4774 type)
TP9400-18GB-B	18GB 15K RPM Disk drive
TP9400-18GB-B-U	18GB 15K RPM Disk drive upgrade
TP9400-36GB-A	36GB 10K RPM Disk drive
TP9400-36GB-A-U	36GB 10K RPM Disk drive upgrade
TP9400-36GB-B	36GB 15K RPM Disk drive
TP9400-36GB-B-U	36GB 15K RPM Disk drive upgrade
TP9400-36GB-DE-B	Drive enclosure with 10 36GB 15K RPM Disks
TP9400-73GB-A	73GB 10K RPM Disk drive
TP9400-73GB-A2	73GB 10K RPM Disk drive
TP9400-73GB-A2-U	73GB 10K RPM Disk drive upgrade
TP9400-73GB-DE-A2	Drive enclosure with 10 73GB 10K RPM Disks
TP9400-BASE	Control enclosure (single 4774 controller)
TP9400-BEHUBS	2 back-end hubs with 4 GBICs
TP9400-BEHUBS-U	2 back-end hubs with 4 GBICs upgrade
TP9400-CACHE256	Single 256MB cache
TP9400-CACHE256-U	Single 256MB cache upgrade
TP9400-FEHUB	Single front-end hub with 2 GBICs
TP9400-FEHUB-U	Single front-end hub with 2 GBICs upgrade
TP9400-MODULE10	Drive enclosure (no drives included)
TP9400-PARTITIONS	Partitions premium feature
TP9400-REMOTECOPY	Remote copy premium feature
TP9400-SNAPIMAGE	Snap copy premium feature
TP9400-RACK	38U TP9400 rack
TP9400-RACK-U	38U TP9400 rack upgrade