



August 15, 2003

Sehr geehrter SGI Kunde,

wir bedanken uns an dieser Stelle für den Kauf des Silicon Graphics® F220 Flatpanel Monitors. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über das Produktionsende informieren. Die F220 Monitore werden seit dem 15. August 2003 nicht mehr produziert und die dazugehörigen Marketingcodes (siehe beiliegende Aufstellung) werden nicht mehr in der Preisliste geführt.

SGI verpflichtet sich dazu, auch künftig einen qualitativ hohen Standard technischen Supports für Ihre F220 Monitore zu leisten. Dieser Support steht Ihnen im Rahmen von unseren Standard Support Verträgen, oder auf Time-and-Material Basis, zur Verfügung. Der Support umfaßt:

- Zugang zu unserem Customer Support Center (über Telefon oder elektronisch)
- Vor-Ort Hardware Support und Austausch von Teilen
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen

Entsprechend unseren Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard für den technischen Support der Hardware noch fünf Jahre nach Produktionsende der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem 5-jährigen Zeitraum (ab 15. August 2008) liegen weiterer Support und Upgrades für die F220 Monitore im Ermessen von SGI. Die Entscheidung, Support-Verträge, Reparaturservice und/oder den Verkauf von Ersatzteilen einzustellen, werden wir den betroffenen Kunden mit einer Frist von mindestens 90 Tagen im Voraus ankündigen.

Wir möchten sicherstellen, dass Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unserer Website www.sgi.de.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Retiene', is positioned below the closing text.

ppa. Dieter Retiene
Director Technology Solutions

F220 FlatPanel Monitor
End of Production (15. August 2003)

Marketing Code

Description

FPD220-FTO-F	FTO 22" Flat Panel Display for Silicon Graphics Fuel®
FPD220-FTO-O2	FTO 22" Flat Panel Display for Silicon Graphics® O2®
FPD220-FTO-OCT	FTO 22" Flat Panel Display for Silicon Graphics® Octane®
FPD220-FTO-ON	FTO 22" Flat Panel Display for Silicon Graphics® Onyx®
FPD220-FUEL-OPT	Standalone 22" Flat Panel Display for Silicon Graphics Fuel
FPD220-ONYX-OPT	Standalone 22" Flat Panel Display for Silicon Graphics Onyx
FPD220-OPT	Standalone 22" Flat Panel Display for Silicon Graphics® Octane2™