



August, 2002

Sehr geehrter SGI Kunde,

vielen Dank für den Kauf des SGI Graphics Cluster™ 12 Systems. Mit diesem Schreiben möchten wir Sie über das Produktionsende dieses Produktes informieren. Die betroffenen Marketingcodes entnehmen Sie bitte der unten genannten Aufstellung. Der SGI Graphics Cluster 12 wird seit dem 28. Juni 2002 nicht mehr produziert.

SGI verpflichtet sich dazu, auch künftig einen qualitativ hohen Standard technischen Supports für dieses System zu leisten. Support steht Ihnen im Rahmen von unseren Standard Support Verträgen zur Verfügung. Der Support kann folgendes umfassen:

- Zugang zu unserem Customer Support Center (über Telefon oder elektronisch)
- Informationen auf Supportfolio™
- Eskalation von Anfragen und kritische Bug Fixes über Patches liegen im Ermessen von SGI
- Vor-Ort Hardware Support und Austausch von Teilen
- Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- Support im Rahmen der Gewährleistung, insofern Sie das System über SGI oder einen autorisierten SGI Vertriebspartner bezogen haben
- Support für das Betriebssystem im Legacy Support Modus. Nähere Informationen über die einzelnen Support Modi finden Sie in der Software Support Policy auf der Linux Support Policy Webpage unter <http://support.sgi.com/linux/index.html>.

Entsprechend unserer Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard technischen Supports noch fünf Jahre nach Produktionsende der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem 5-jährigen Zeitraum (ab 29. Juni 2007), liegt weiterer Support im Ermessen von SGI. Die Entscheidung, Support-Verträge, Reparaturservices und/oder den Verkauf von Ersatzteilen einzustellen, werden wir den betroffenen Kunden mit einer Frist von mindestens 90 Tagen im voraus ankündigen.

Wir möchten sicherstellen, daß Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unserer Website www.sgi.com.

Mit freundlichen Grüßen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D. Retiene', written in a cursive style.

ppa. Dieter Retiene
Director Technology Solutions



SGI Graphics Cluster 12 PRODUCTS

END OF PRODUCTION
(28. Juni 2002)

System Marketing Codes Description

Half-Height Systems	
GC12-2BH02L	SGI Graphics Cluster™ 12 half-height (20U) rack, 2 x 1 GHz CPU, CD-ROM, floppy, 512MB, 18GB hard drive, Red Hat® 7.1
GC12-2BH03L	SGI Graphics Cluster 12 half-height (20U) rack, 2 x 1 GHz CPU with CD-ROM, floppy, 1GB memory, 36GB hard drive, Red Hat 7.1
GC12-2CHNL02L	SGI Graphics Cluster 12 channel, 2 x 1 GHz CPU, CD-ROM, floppy, 512MB memory, 18GB hard drive, Red Hat 7.1
GC12-2CHNL03L	SGI Graphics Cluster 12 channel, 2 x 1 GHz CPU CD-ROM, floppy, 1GB memory 36GB hard drive, Red Hat 7.1
Full-Height Systems	
GC12-2BF02L	SGI Graphics Cluster 12 full-height (36U) rack, 2 x 1 GHz CPU, CD-ROM, floppy, 512MB, 18GB hard drive, Red Hat 7.1
GC12-2BF03L	SGI Graphics Cluster 12 full-height (36U) rack, 2 x 1 GHz CPU with CD-ROM, floppy, 1GB memory, 36GB hard drive, Red Hat 7.1
GC12-2CHNL02L	SGI Graphics Cluster 12 channel, 2 x 1 GHz CPUs, CD-ROM, floppy, 512MB memory, 18GB hard drive, Red Hat 7.1
GC12-2CHNL03L	SGI Graphics Cluster 12 channel, 2 x 1 GHz CPU CD-ROM, floppy, 1GB memory 36GB hard drive, Red Hat 7.1