



Juni 2002

Sehr geehrter SGI Kunde,

in den vergangenen Jahren haben innovative Kunden wie Sie dazu beigetragen, daß die O2 und O2+ zu außerordentlich erfolgreichen Plattformen geworden sind. Dafür möchten wir uns an dieser Stelle bei Ihnen herzlich bedanken!

Da in letzter Zeit die Nachfrage für diese Produkte hauptsächlich von unseren OEM Kunden kommt, werden wir die O2 und O2+ stufenweise nur noch als reine OEM Plattform anbieten. Wir möchten Sie mit diesem Schreiben rechtzeitig über die anstehenden Änderungen informieren, damit Ihnen genügend Zeit bleibt, um einen Übergang von O2/O2+ Systemen auf unsere Fuel Systeme in Ihrem Unternehmen zu planen. Alle Daten über die Fuel, welche die Performance, Qualität und Stabilität bietet, die Sie von SGI Workstations gewöhnt sind, finden Sie in dem beiliegenden Datasheet oder besuchen Sie unsere Webpage unter <http://www.sgi.de/products/>. SGI bietet Ihnen ebenfalls eine Vielzahl von Services, um den Übergang so reibungslos wie möglich für Sie zu gestalten.

Der Zeitplan für den O2 und O2+ Übergang gestaltet sich wie folgt:

- ❑ O2 und O2+ Systeme werden ab 1. August 2002 nicht mehr in der SGI Preisliste erscheinen.
- ❑ SGI nimmt noch bis 1. Oktober 2002 Bestellungen für O2 und O2+ Systeme entgegen. Nach der Umstellung als reine OEM Plattform können diese Produkte noch über unsere Remanufactured Product Line je nach Verfügbarkeit bestellt werden. Bitte beachten Sie, daß Remanufactured Systeme gebrauchte oder überholte Komponenten enthalten können, oder vollständig aus solchen bestehen. Ihr SGI Vertriebsbeauftragter kann Sie jederzeit über aktuell angebotene Remanufactured Systeme informieren. Er ist auch der richtige Ansprechpartner für Sie, um Lösungen mit unserer aktuellen Produktpalette für Ihre gegenwärtigen und zukünftigen Anforderungen zu finden.

Welche Konfigurationen im einzelnen betroffen sind, entnehmen Sie bitte der nachfolgenden Auflistung (siehe Seite 3).

SGI verpflichtet sich dazu, auch künftig einen technisch hochqualitativen Support für Ihre O2 und O2+ Systeme zu leisten. Dieser Support steht Ihnen im Rahmen von unseren Standard Support Verträgen zur Verfügung. Der Support umfaßt:

- ❑ Zugang zu unserem Customer Support Center (telefonisch oder elektronisch)
- ❑ IRIX Betriebssystem-Upgrades. Damit zusammenhängende plattformsspezifische Software und Applikationen werden im Ermessen von SGI geliefert
- ❑ Eskalation von Anfragen und kritische Bug Fixes über Patches liegen im Ermessen von SGI
- ❑ Vor-Ort Hardware Support und Austausch von Teilen
- ❑ Verfügbarkeit von Ersatzteilen

Entsprechend unseren Produkt-Support-Richtlinien ist der oben beschriebene Standard technischen Supports noch fünf Jahre nach Produktionsende der jeweiligen Plattform verfügbar. Nach diesem 5-jährigen Zeitraum (ab September 2007), liegen weiterer Support und Upgrades für O2 und O2+ Systeme im Ermessen von SGI. Die Entscheidung, Support-Verträge und den Verkauf von Ersatzteilen einzustellen, werden wir den betroffenen Kunden mit einer Frist von mindestens 90 Tagen im voraus ankündigen. Im Falle einer solchen Ankündigung wird SGI seinen Kunden noch einmal die Gelegenheit geben, Ersatzteile einzukaufen. Wenn es sich um Teile oder Module handelt, die von einem externen Anbieter zugekauft werden, wird SGI sich bemühen, den Direktkauf durch den Kunden bei diesem Lieferanten zu erleichtern.

Wir möchten sicherstellen, daß Sie weiterhin effektiven und preisgünstigen technischen Support und Service für Ihre SGI Produkte erhalten. Weitere Informationen über SGI Hardware Upgrades, Inzahlungnahme von Geräten und unsere aktuelle Produktpalette erhalten Sie bei Ihrem lokalen Vertriebsteam oder auf unserer Website www.sgi.de.

Mit freundlichen Grüßen,



ppa. Dieter Retiene
Director Services
Central Europe



Silicon Graphics® O2® and Silicon Graphics® O2+™ PRODUCTS

END OF PRODUCTION

W5-SKL18-S	O2 rack-mountable workstation, 300 MHz RM5200™ 1MB SC, 128MB/18GB
W5-SKL18G256-S	O2+ rack-mountable workstation, 300 MHz RM5200 1MB SC, 256MB/18GB
W5-300S-18G256V	O2+ workstation with video I/O, 300 MHz RM5200 1MB SC, 256MB memory, 18GB system disk
W5-300S-18G256	O2+ workstation, 300 MHz RM5200 1MB SC, 256MB memory, 18GB system disk
W5-300S-18G128V	O2 workstation with video I/O, 300 MHz RM5200 1MB SC, 128MB memory, 18GB system disk
W5-300S-18G128	O2 workstation, 300 MHz RM5200 1MB SC, 128MB memory, 18GB system disk
W12-SKL-S	O2+ rack-mountable workstation, 400 MHz R12000A™ 2MB SC, 512MB/18GB
W12-400S-18G512V	O2+ workstation with video I/O, 400 MHz R12000A, 2MB SC, 512MB memory, 18GB system disk
W12-400S-18G512	O2+ workstation, 400 MHz R12000A, 2MB SC, 512MB memory, 18GB system disk
W12-300S-18G256V	O2 workstation with video I/O, 300 MHz R12000™ 1MB SC, 256MB memory, 18GB system disk
W12-300S-18G256	O2 workstation, 300 MHz R12000 1MB SC, 256MB memory, 18GB system disk
ADAPTER-XEYE	Adapter for use of stereo viewing glasses with O2 systems
CAM-O2	Digital camera for O2 and Silicon Graphics® Octane® systems
DCD-O2	Dual Channel Display board for O2 systems.
HD-18G-O2	Internal 18GB (formatted) Ultra Fast/Wide SCSI option disk
HD-36G-O2	Internal 36GB (formatted) Ultra Fast/Wide SCSI option disk
HU-O2R12K-300SC	R12000 300 MHz 2MB SC CPU upgrade for R10000® and R12000
HU-O2R12K-400SC	R12000 400 MHz 2MB SC CPU upgrade for R10000 and R12000
HU-O2R5K-300SC	RM5200 300 MHz CPU upgrade for all R5000 O2 systems
MEM-128HD-O2	128MB High-density memory option for O2 systems
MEM-256HD-O2	256MB high-density memory option for O2 systems
PCI-1394-O2	IEEE 1394 PCI interface board, cables, and software for O2
PCI-BRI	PCI CARD BRI
PCI-ENET-TX-1P	10/100MB autosensing Ethernet TX adapter for O2
PCI-FDDI-DAS	FDDI dual-attach fiber adapter
PCI-FDDI-SAS	PCI CARD FDDI SAS
PCI-FDDI-UTP	PCI CARD FDDI UTP/SAS
PCI-SCSI-SE-1P	Single-ended, 1 port, Ultra Fast/Wide SCSI adapter for O2
RAK-O2	Shelf-mount kit for O2 rack-mounted workstations
VIDEO-601-O2	Digital video I/O upgrade for O2 systems
VIDEO-O2	Video I/O upgrade for O2 systems